

CENTRU MEDICAL „ SPERANTA PENTRU VIATA” SRL

**CODUL DE CONDUITA ETICA SI PROFESIONALA
AL CENTRULUI MEDICAL „SPERANTA PENTRU
VIATA “ SRL**

2018

CUPRINS

CAPITOLUL I

1.Domeniul de aplicare si principii generale

2.Obiective

3.Principii generale

4.Termini si expresii

CAPITOLUL II

Norme generale de conduita profesionala a personalului

CAPITOLUL III

Coordonarea si controlul aplicarii normelor de conduita etica si profesionala pentru personalul

CAPITOLUL IV

Dispozitii finale

CAPITOLUL I

1. Domeniul de aplicare si principii generale

Codul de conduită etică și profesională a personalului din spital stabilește norme de conduită etică și profesională și formulează principiile care trebuie respectate în relația cu pacienții, partenerii, colegii, în vederea creșterii încrederii și prestigiului spitalului.

Normele de conduită etică și profesională prevăzute de prezentul Cod sunt obligatorii pentru întregul personal, indiferent de forma de angajare (contract individual de munca, contract de administrare, contract prestari servicii e.t.c.).

Prevederile prezentului Cod de conduită etica și profesională se aplică și persoanelor care lucrează în spital ca detașați, colaboratori sau voluntari (care fac practică în spital).

La elaborarea prezentului cod au stat la baza ca temei legal următoarea legislație in vigoare:

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicata;
- OUG nr. 144/ 2008 privind exercitarea profesiei de asistent medical generalist, a profesiei de moașă și a profesiei de asistent medical, precum și organizarea și funcționarea Ordinului Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România
- Hotărârea OAMMR nr. 2/09.07.2009 privind adoptarea Codului de etică și deontologie al asistentului medical generalist, al moașei și al asistentului medical din România;
- Codul de deontologie medicala al Colegiului Medicilor din România
- Legea nr. 46/2003 privind drepturile pacientului cu modificarile ulterioare;

Prezentul Cod de conduită etică și profesională a personalului din cadrul SC SRL este aprobat de către comitetul director.

Dispozițiile Codului de conduită etică și profesională produc efecte pentru toți angajații din spital de la data comunicării, iar noii angajați vor lua la cunoștință de conținutul Codului de conduită etică și profesională anterior semnării contractului individual de muncă.

Codul de conduită etică și profesională va fi adus la cunoștință salariaților, astfel :

- prin intermediul as.sefe de compartiment, pentru personalul existent;
 - prin intermediul departamentului resurse umane, pentru personalul nou angajat;
 - prin afișare pe site-ul / la sediul spitalului, pentru persoanele interesate.

2. Obiective

Obiectivele prezentului Cod de conduită etică și profesională urmăresc să asigure creșterea calității serviciului medical, o bună administrare în realizarea obiectivelor strategice ale managementului spitalului, precum și eliminarea birocrăției și a faptelor de corupție, prin:

1. reglementarea normelor de conduită profesională necesare realizării unor raporturi sociale și profesionale corespunzătoare creării și menținerii la nivel înalt a prestigiului spitalului și al personalului contractual;
2. informarea publicului cu privire la conduita profesională la care este îndreptățit să se aștepte din partea personalului contractual în exercitarea profesiei;
3. crearea unui climat de încredere și respect reciproc între pacienți și personalul din spital.

3. Principii generale

Principiile care guvernează conduita profesională a personalului sunt următoarele:

1. prioritatea interesului pacientului – principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a considera interesul pacientului mai presus decât interesul personal, în exercitarea atribuțiilor profesionale;
2. asigurarea egalității de tratament a pacienților – principiu conform căruia personalul are îndatorirea de a aplica aceeași conduită în situații identice sau similare, fără discriminare pe diverse criterii;
3. profesionalismul – principiu conform căruia personalul are obligația de a îndeplini atribuțiile de serviciu cu responsabilitate, competență, eficiență, corectitudine și conștiințiozitate;
4. imparțialitatea și nediscriminarea – principiu conform căruia angajații sunt obligați să aibă o atitudine obiectivă, neutră față de orice interes politic, economic, religios sau de altă natură, în exercitarea atribuțiilor profesionale;
5. integritatea morală – principiu conform căruia personalului îi este interzis să solicite sau să accepte, direct ori indirect, pentru el sau pentru altul, vreun avantaj ori beneficiu moral sau material;
6. libertatea gândirii și a exprimării – principiu conform căruia personalul poate să-și exprime și să-și fundamenteze opiniile, cu respectarea ordinii de drept și a bunelor moravuri;
7. cinstea și corectitudinea – principiu conform căruia, în exercitarea funcției și în îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, personalul trebuie să fie de bună-credință și să acționeze pentru îndeplinirea conformă a atribuțiilor de serviciu.

4. Termeni și expresii

În înțelesul prezentului Cod de conduită etică și profesională, expresiile și termenii de mai jos au următoarele semnificații:

1. funcție – ansamblul atribuțiilor și responsabilităților stabilite, în temeiul legii, în fișa postului;

2.interes personal – orice avantaj material sau de altă natură, urmărit ori obținut, în mod direct sau indirect, pentru sine ori pentru alții, de către personalul contractual prin folosirea reputației, influenței, facilităților, relațiilor, informațiilor la care are acces, ca urmare a exercitării atribuțiilor funcției;

3.conflict de interese – aceea situație sau împrejurare în care interesul personal, direct ori indirect, al angajatului contractual contravine interesului public, astfel încât afectează sau ar putea afecta independența și imparțialitatea sa în luarea deciziilor ori îndeplinirea la timp și cu obiectivitate a îndatoririlor care îi revin în exercitarea funcției deținute;

4.informație de interes public – orice informație care privește activitățile sau care rezultă din activitatea unității sanitare, indiferent de suportul ei;

5.informație cu privire la date personale – orice informație privind o persoană identificată sau indentificabilă.

CAPITOLUL II

Norme generale de conduita profesionala a personalului

•Personalul are obligația de a asigura un serviciu medical de calitate în beneficiul pacienților, prin participarea activă la luarea deciziilor și la transpunerea lor în practică, în scopul realizării competențelor spitalului, în limitele atribuțiilor stabilite prin fișa postului.

•Personalul trebuie să depună toate diligentele și să se asigure că orice intervenție cu caracter medical pe care o execută sau decizie profesională pe care o ia, respectă normele și obligațiile profesionale și regulile de conduită specifice cazului respectiv.

•In exercitarea funcției, personalul are obligația de a avea un comportament profesionist, precum și de a asigura, în condițiile legii, transparența decizională, pentru a câștiga și a menține încrederea pacienților în integritatea, imparțialitatea și eficacitatea spitalului.

Personalul are obligația de a apăra loialitatea prestigiului spitalului în care își desfășoară activitatea, precum și de a se abține de la orice act ori fapt care poate produce prejudicii imaginii sau intereselor legale ale acestuia.

Angajaților le este interzis:

1.să exprime în public aprecieri neconforme cu realitatea în legătură cu activitatea spitalului, cu politicile și strategiile acestuia;

2.să facă aprecieri în legătură cu litigiile aflate în curs de soluționare și în care spitalul are calitatea de parte, dacă nu sunt abilitați în acest sens;

3.să dezvăluie informații care nu au caracter public, în alte condiții decât cele prevăzute de lege;

4.să dezvăluie informațiile la care au acces în exercitarea funcției, dacă aceasta dezvăluire este de natură să atragă avantaje necuvenite ori să prejudicieze imaginea sau drepturile spitalului ori ale unor angajați contractuali;

Aceste prevederi se aplică și după încetarea raporturilor de muncă, pentru o perioadă de 2 ani.

Prevederile prezentului Cod de conduită etică și profesională nu pot fi interpretate ca o derogare de la obligația legală a personalului contractual de a furniza informații de interes public celor interesați, în condițiile legii.

- În îndeplinirea atribuțiilor de serviciu, angajații contractuali au obligația de a respecta demnitatea funcției deținute, corelând libertatea dialogului cu promovarea intereselor spitalului în care își desfășoară activitatea.
- În activitatea lor, angajații au obligația de a respecta libertatea opiniilor și de a nu se lăsa influențați de considerente personale.
- În exprimarea opiniilor, personalul trebuie să aibă o atitudine conciliantă și să evite generarea conflictelor datorate schimbului de păreri.
- Relațiile cu mijloacele de informare în masă se asigură de către persoanele desemnate de administratorul spitalului, în condițiile legii.

În relațiile dintre personalul din cadrul spitalului și persoanele fizice sau juridice, angajații contractuali sunt obligați să aibă un comportament bazat pe respect, bună-credință, corectitudine și amabilitate.

Personalul are obligația de a nu aduce atingere onoarei, reputației și demnității persoanelor din cadrul spitalului, precum și persoanelor cu care intră în legătură în exercitarea funcției, prin:

- întrebuințarea unor expresii jignitoare;
- dezvăluirea aspectelor vieții private;
- formularea unor sesizări sau plângeri calomnioase.

În exercitarea atribuțiilor specifice funcțiilor de conducere, angajații au obligația să asigure egalitatea de șanse și tratament cu privire la dezvoltarea carierei pentru personalul din subordine.

- Personalul de conducere are obligația să examineze și să aplice cu obiectivitate criteriile de evaluare a competenței profesionale pentru personalul din subordine, atunci când propune ori aproba avansări, promovări, transferuri, numiri sau eliberări din funcții ori acordarea de stimulente materiale sau morale, excluzând orice formă de favoritism ori discriminare.
- Personalul de conducere are obligația de a nu favoriza sau defavoriza accesul ori promovarea în funcțiile contractuale pe criterii discriminatorii, de rudenie, afinitate sau alte criterii neconforme cu principiile prevăzute la secțiunea *Principii generale*.
- Personalul este obligat să asigure ocrotirea proprietății publice și private a statului, să evite producerea oricărui prejudiciu, acționând în orice situație ca un bun proprietar.
- Personalul are obligația să folosească timpul de lucru, precum și bunurile aparținând instituției numai pentru desfășurarea activităților aferente funcției deținute.

Personalul trebuie să propună și să asigure, potrivit atribuțiilor care îi revin, folosirea utilă și eficientă a resurselor materiale ale spitalului.

CAPITOLUL III

Coordonarea si controlul aplicarii normelor de conduita etica si profesionala pentru personal

Conducerea spitalului poate fi sesizata de orice persoană cu privire la:

- încălcarea prevederilor prezentului Cod de conduită etică și profesională de către angajații ;
- constrângerea sau amenințarea exercitată asupra angajatului pentru a-l determina să încalce dispozițiile legale în vigoare ori să le aplice necorespunzător;

Sesizarea nu exclude sesizarea organului disciplinar competent, potrivit legii.

Angajații nu pot fi sancționați sau prejudiciați în nici un fel pentru sesizarea cu bună-credință a organelor disciplinare competente, în condițiile legii.

Conducerea spitalului va verifica actele și faptele pentru care au fost sesizați, cu respectarea confidențialității privind identitatea persoanei care a făcut sesizarea.

Rezultatele activității de centralizare a sesizărilor sau petițiilor se consemnează într-un raport pe baza căruia conducerea spitalului va formula recomandări cu privire la modul de corectare a deficiențelor constatate.

Recomandările conducerii spitalului vor fi comunicate:

- angajatului sau persoanei care a formulat sesizarea;
- angajatului care face obiectul sesizarii.

CAPITOLUL IV

Dispozitii finale

- Încălcarea dispozițiilor prezentului Cod de conduită etică și profesională atrage răspunderea disciplinară a personalului , în condițiile legii.
- Comisia cu atribuții disciplinare are competența de a cerceta încălcarea prevederilor prezentului Cod de conduită etică și profesională și de a propune aplicarea sancțiunilor disciplinare în condițiile Legii nr.53/2003- Codul Muncii, republicata,cu modificările ulterioare.

•In cazurile în care faptele săvârșite întrunesc elementele constitutive ale unor infracțiuni, vor fi sesizate organele de urmărire penală competente, în condițiile legii,

•Personalul răspunde patrimonial, potrivit legii, în cazurile în care, prin faptele săvârșite cu încălcarea normelor de conduită profesională, aduce prejudicii persoanelor fizice sau juridice.

Pentru informarea persoanelor interesate se va asigura afișarea Codului de conduită etică și profesională la sediul spitalului, într-un loc vizibil și pe site-ul spitalului .

Aprobat

Intocmit,

Administrator

Consilier de etică

Ec.Nogea Elena

Dr.Monta Flavius